

Da entrega ao anúncio

Confira o material, escolha os arquivos adequados e finalize a publicação do imóvel.

01 Encontre a produção na Piperz

Acesse sua conta, localize o ensaio pelo endereço ou referência e abra a mídia entregue. Confira se endereço e unidade correspondem ao imóvel correto.

02 Confira o que foi contratado

Verifique os serviços, os ambientes e as áreas comuns combinadas. No vídeo, confira o formato contratado e se o arquivo abre e reproduz corretamente.

03 Escolha a versão do arquivo

Portais/CRM: versão leve e limpa, observando os limites de cada canal. **Impressos:** alta resolução. **Marca d'água:** use a versão identificada quando esse recurso estiver ativado e o destino permitir.

04 Baixe ou confira a integração

No fluxo manual, baixe os arquivos e envie à ficha do imóvel. Se sua conta tiver integração configurada, abra a ficha do CRM e confirme que a mídia chegou ao imóvel certo; verifique também o destino das áreas comuns, vídeos e links de tour.

05 Confira o anúncio publicado

Escolha uma capa representativa, confira a ordem das imagens e abra o anúncio no site ou portal. A mídia estar na ficha do CRM não garante que a carga do portal já tenha sido feita.

06 Guarde uma cópia e sinalize problemas

Mantenha cópia própria dos arquivos. Se houver mídia faltante, referência incorreta ou problema no resultado, informe o código do ensaio, serviço, arquivo e uma descrição objetiva ao suporte.

Foto de outro imóvel ou dado pessoal visível? Pause a publicação desse material e peça orientação ao suporte antes de continuar.

Ajuda: contato@piperz.io. Exemplo de relato: “No ensaio [código], o arquivo [nome] apresenta [problema]. O serviço contratado foi [serviço].” A Piperz não substitui sua cópia de segurança.